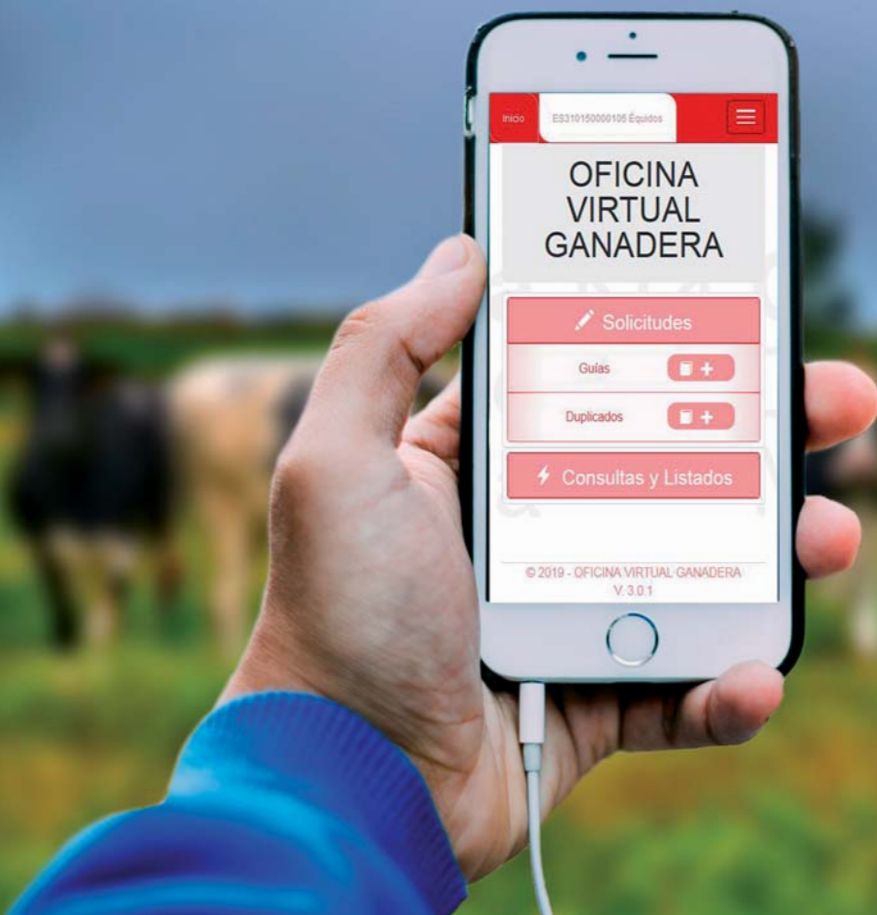


Oficina virtual ganadera



Disponible la versión multiplataforma para dispositivos móviles y sobremesa

Jesús María Sanz de la Iglesia, Agustín Poblador Sancho, Karnele Pardo Zubiría y Edurne Iraizoz Aguerri.
Servicio de Ganadería. Gobierno de Navarra

La **oficina virtual ganadera**, gestionada por el Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente del Gobierno de Navarra, es una **ventanilla de atención** en internet destinada al sector ganadero que permite la realización de diversos trámites administrativos que anteriormente sólo se podían realizar a través de las oficinas comarcales o de área. Así, desde casa o desde el campo o nave ganadera, se pueden hacer los trámites necesarios a través del móvil, un ordenador personal o una tableta. Todo ello sin necesidad de desplazarse, como ocurría hasta ahora. El objetivo último es facilitar las comunicaciones entre la Administración y los ciudadanos, y acercar los servicios públicos a los habitantes del medio rural.

El origen de esta oficina virtual se sitúa en 2008, cuando se puso a disposición de los ganaderos la posibilidad de hacer los trámites de solicitud y emisión de las guías de origen y sanidad pecuaria para el movimiento de animales, así como la expedición de libros de explotación en el caso del bovino, a través de internet.

El Gobierno de Navarra, a través de INTIA, ha dado formación gratuita a los profesionales de la ganadería que lo han solicitado sobre el uso de esta Oficina Virtual Ganadera y sobre las últimas novedades incorporadas en 2018-2019. En este reportaje ofrecemos unas informaciones básicas acompañadas de imágenes de pantallas de la multiplataforma.

“Las ventajas de la Oficina Virtual Ganadera, tanto para la Administración como para los ganaderos y ganaderas, han sido evidentes desde sus comienzos.”

Se evitan esperas y desplazamientos ahorrando en combustible, se **disminuyen los tiempos de gestión para todos, menor coste, máxima comodidad y cercanía** ya que se puede acceder a la oficina virtual desde cualquier punto con conexión a Internet en cualquier momento del día o de la noche, etc. En definitiva se favorecen las comunicaciones entre la administración pública y los ganaderos.



Pantalla de inicio de la plataforma, donde el ganadero selecciona y entra en las pantallas de su explotación.

EVOLUCIÓN DEL USO DE LA OFICINA

Desde la puesta en marcha en 2008, el **crecimiento del número de usuarios ha sido constante**, con un aumento gradual desde 330 usuarios en 2010 hasta 1.300 en el año 2018. La aceptación del sistema se ha hecho patente incluso en aque-

llos ganaderos que eran reticentes a la entrada de las nuevas tecnologías ya fuese por la edad o por las dificultades de conexión a la red internet en localidades y caseríos aislados. En la **Tabla 1** se puede ver la evolución del uso por explotaciones y en la **Tabla 2**, por especies ganaderas (alguna explotación opera con más de una especie).

Además, en paralelo al aumento progresivo de su uso, el Servicio de Ganadería ha ido haciendo un esfuerzo tanto para dar a conocer la aplicación y organizar junto con la sección de formación de INTIA charlas informativas y talleres de formación en toda Navarra, como para conseguir que poco a poco estén disponibles por vía electrónica la mayoría de servicios demandados por los ganaderos y ganaderas.

Tabla 1. Explotaciones que han utilizado la aplicación por años (total)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Explotaciones (total/año)	330	374	453	594	646	701	807	787	1.300

Tabla 2. Explotaciones que han utilizado la aplicación por años y especies ganaderas

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ovino	15	15	18	75	103	120	157	177	372
Équidos	11	10	12	12	22	46	58	15	23
Gallinas	15	16	18	27	32	43	50	58	128
Bóvidos	21	66	83	199	208	236	259	266	506
Caprino	1	4	4	12	22	30	41	39	60
Perdices	1	1	1	1	4	5	5	3	5
Cerdos	207	217	253	279	286	291	308	312	327
Codornices	1	1	1	1	1	2	2	2	1
Conejos	11	11	14	14	11	13	14	14	20
Abejas				1	9	11	13	20	18
Faisanes	1	1	1	1	2	3	2	1	4
Esturión						2	8	1	1
Trucha común (Salmo trutta)	1	1	1	1	1	1	1		
Trucha arcoiris						1	1	1	1
Palomas						1	4	3	1
Patos						1	1	1	18
Jabalíes							1	1	
Pavos						1	3	2	2
TOTAL		343	406	2.636	701	807	928	916	1.487



Talleres de formación de la Oficina Virtual Ganadera impartidos en distintas localidades y zonas de Navarra.



FORMACIÓN PRÁCTICA CONTINUA

Los ganaderos interesados en recibir formación para el uso de la Oficina Virtual Ganadera o participar en talleres prácticos, pueden llamar al **teléfono 948 013058 de INTIA**. Estos talleres se organizan en función de la demanda y con un número mínimo de asistentes. También se informa de la plataforma en los teléfonos del Servicio de Ganadería.

CONSULTAR DUDAS DE FUNCIONAMIENTO EN:

Tfno.: **848 42 67 77 / 848 42 64 20**
 Correo-e: **produccion.animal@navarra.es**

CÓMO FUNCIONA

Hay que recordar que **el titular de una explotación ganadera puede acceder a trabajar con su explotación directamente, utilizando su firma digital o su número de NIF/CIF + PIN de Hacienda.**

Pero además existe la **opción de que los trámites puedan realizarse por terceras personas**, como las organizaciones profesionales agrarias, cooperativas, agrupaciones de defensa sanitaria, entidades bancarias, gestorías, familiares u otros, en nombre de los ganaderos a los que representan. En estos casos, **el representante del ganadero o ganadera que vaya a actuar en su nombre debe acreditar su representación.**

En este momento la oficina virtual (GTG) ofrece **servicios** orientados al ganadero tanto para **consultar los datos** de su propia explotación como para realizar **trámites administrativos**:

- Solicitar guías de origen y sanidad.
- Confirmar movimientos de entrada de animales.
- Imprimir libro de explotación, libro de altas y bajas, y exportación a excel.
- Comunicar nacimientos de vacuno y ovino/caprino e imprimir el documento de identificación bovina (D.I.B.).



Pantallas de Libro de explotación y para dar de alta al ovino, vistas desde el móvil.

- Comunicar bajas por muerte de ovejas en la explotación.
- Solicitar crotales y/o microchips duplicados de vacuno, ovino/caprino y equino.
- Solicitar autorización para un punto de depósito de cadáveres.
- Consultar facturación, crotales entregados, movimientos, últimos saneamientos.
- Consultar estadísticas de datos productivos de su explotación.
- Solicitar saneamientos de ganado de su explotación.
- Obtener certificados sanitarios.
- Actualizar censos anuales.
- Acceder al visor SITNA con la ubicación de la explotación en la imagen satélite.
- Enviar mensajes y avisos a los ganaderos: pagos de ayudas, incidencias y aclaraciones relativas al programa, resultados de saneamientos, etc.

