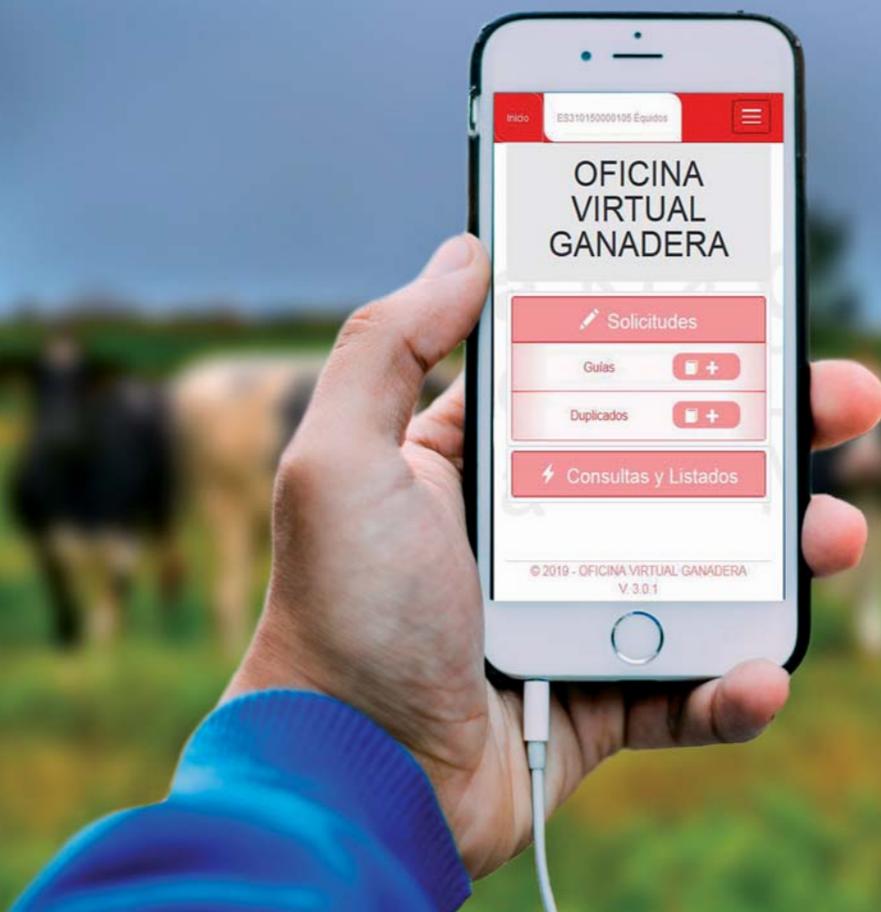


Oficina virtual ganadera



Disponible la versión multiplataforma para dispositivos móviles y sobremesa

Jesús María Sanz de la Iglesia, Agustín Poblador Sancho, Karnele Pardo Zubiría y Edurne Iraizoz Aguerri.
Servicio de Ganadería. Gobierno de Navarra

La **oficina virtual ganadera**, gestionada por el Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente del Gobierno de Navarra, es una **ventanilla de atención** en internet destinada al sector ganadero que permite la realización de diversos trámites administrativos que anteriormente sólo se podían realizar a través de las oficinas comarcales o de área. Así, desde casa o desde el campo o nave ganadera, se pueden hacer los trámites necesarios a través del móvil, un ordenador personal o una tableta. Todo ello sin necesidad de desplazarse, como ocurría hasta ahora. El objetivo último es facilitar las comunicaciones entre la Administración y los ciudadanos, y acercar los servicios públicos a los habitantes del medio rural.

El origen de esta oficina virtual se sitúa en 2008, cuando se puso a disposición de los ganaderos la posibilidad de hacer los trámites de solicitud y emisión de las guías de origen y sanidad pecuaria para el movimiento de animales, así como la expedición de libros de explotación en el caso del bovino, a través de internet.

El Gobierno de Navarra, a través de INTIA, ha dado formación gratuita a los profesionales de la ganadería que lo han solicitado sobre el uso de esta Oficina Virtual Ganadera y sobre las últimas novedades incorporadas en 2018-2019. En este reportaje ofrecemos unas informaciones básicas acompañadas de imágenes de pantallas de la multiplataforma.

“Las ventajas de la Oficina Virtual Ganadera, tanto para la Administración como para los ganaderos y ganaderas, han sido evidentes desde sus comienzos.”

Se evitan esperas y desplazamientos ahorrando en combustible, se **disminuyen los tiempos de gestión para todos, menor coste, máxima comodidad y cercanía** ya que se puede acceder a la oficina virtual desde cualquier punto con conexión a Internet en cualquier momento del día o de la noche, etc. En definitiva se favorecen las comunicaciones entre la administración pública y los ganaderos.



Pantalla de inicio de la plataforma, donde el ganadero selecciona y entra en las pantallas de su explotación.

EVOLUCIÓN DEL USO DE LA OFICINA

Desde la puesta en marcha en 2008, el **crecimiento del número de usuarios ha sido constante**, con un aumento gradual desde 330 usuarios en 2010 hasta 1.300 en el año 2018. La aceptación del sistema se ha hecho patente incluso en aque-

llos ganaderos que eran reticentes a la entrada de las nuevas tecnologías ya fuese por la edad o por las dificultades de conexión a la red internet en localidades y caseríos aislados. En la **Tabla 1** se puede ver la evolución del uso por explotaciones y en la **Tabla 2**, por especies ganaderas (alguna explotación opera con más de una especie).

Además, en paralelo al aumento progresivo de su uso, el Servicio de Ganadería ha ido haciendo un esfuerzo tanto para dar a conocer la aplicación y organizar junto con la sección de formación de INTIA charlas informativas y talleres de formación en toda Navarra, como para conseguir que poco a poco estén disponibles por vía electrónica la mayoría de servicios demandados por los ganaderos y ganaderas.

Tabla 1. Explotaciones que han utilizado la aplicación por años (total)

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| Explotaciones (total/año) | 330 | 374 | 453 | 594 | 646 | 701 | 807 | 787 | 1.300 |

Tabla 2. Explotaciones que han utilizado la aplicación por años y especies ganaderas

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|-----------------------------|------|------------|------------|--------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| Ovino | 15 | 15 | 18 | 75 | 103 | 120 | 157 | 177 | 372 |
| Équidos | 11 | 10 | 12 | 12 | 22 | 46 | 58 | 15 | 23 |
| Gallinas | 15 | 16 | 18 | 27 | 32 | 43 | 50 | 58 | 128 |
| Bóvidos | 21 | 66 | 83 | 199 | 208 | 236 | 259 | 266 | 506 |
| Caprino | 1 | 4 | 4 | 12 | 22 | 30 | 41 | 39 | 60 |
| Perdices | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 |
| Cerdos | 207 | 217 | 253 | 279 | 286 | 291 | 308 | 312 | 327 |
| Codornices | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| Conejos | 11 | 11 | 14 | 14 | 11 | 13 | 14 | 14 | 20 |
| Abejas | | | | 1 | 9 | 11 | 13 | 20 | 18 |
| Faisanes | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 4 |
| Esturión | | | | | | 2 | 8 | 1 | 1 |
| Trucha común (Salmo trutta) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | |
| Trucha arcoiris | | | | | | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Palomas | | | | | | 1 | 4 | 3 | 1 |
| Patos | | | | | | 1 | 1 | 1 | 18 |
| Jabalíes | | | | | | | 1 | 1 | |
| Pavos | | | | | | 1 | 3 | 2 | 2 |
| TOTAL | | 343 | 406 | 2.636 | 701 | 807 | 928 | 916 | 1.487 |



Talleres de formación de la Oficina Virtual Ganadera impartidos en distintas localidades y zonas de Navarra.



FORMACIÓN PRÁCTICA CONTINUA

Los ganaderos interesados en recibir formación para el uso de la Oficina Virtual Ganadera o participar en talleres prácticos, pueden llamar al **teléfono 948 013058 de INTIA**. Estos talleres se organizan en función de la demanda y con un número mínimo de asistentes. También se informa de la plataforma en los teléfonos del Servicio de Ganadería.

CONSULTAR DUDAS DE FUNCIONAMIENTO EN:

Tfno.: **848 42 67 77 / 848 42 64 20**
Correo-e: **produccion.animal@navarra.es**

CÓMO FUNCIONA

Hay que recordar que **el titular de una explotación ganadera puede acceder a trabajar con su explotación directamente, utilizando su firma digital o su número de NIF/CIF + PIN de Hacienda.**

Pero además existe la **opción de que los trámites puedan realizarse por terceras personas**, como las organizaciones profesionales agrarias, cooperativas, agrupaciones de defensa sanitaria, entidades bancarias, gestorías, familiares u otros, en nombre de los ganaderos a los que representan. En estos casos, **el representante del ganadero o ganadera que vaya a actuar en su nombre debe acreditar su representación.**

En este momento la oficina virtual (GTG) ofrece **servicios** orientados al ganadero tanto para **consultar los datos** de su propia explotación como para realizar **trámites administrativos**:

- Solicitar guías de origen y sanidad.
- Confirmar movimientos de entrada de animales.
- Imprimir libro de explotación, libro de altas y bajas, y exportación a excel.
- Comunicar nacimientos de vacuno y ovino/caprino e imprimir el documento de identificación bovina (D.I.B.).



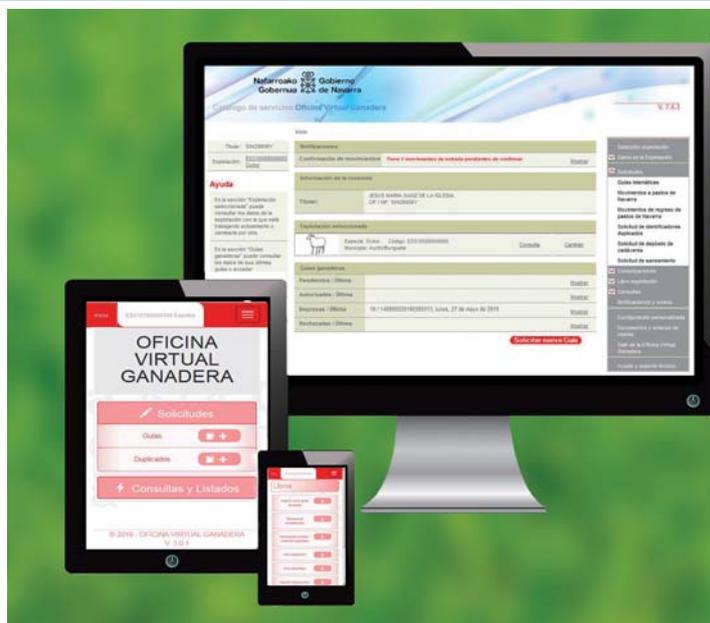
Pantallas de Libro de explotación y para dar de alta al ovino, vistas desde el móvil.

- Comunicar bajas por muerte de ovejas en la explotación.
- Solicitar crotales y/o microchips duplicados de vacuno, ovino/caprino y equino.
- Solicitar autorización para un punto de depósito de cadáveres.
- Consultar facturación, crotales entregados, movimientos, últimos saneamientos.
- Consultar estadísticas de datos productivos de su explotación.
- Solicitar saneamientos de ganado de su explotación.
- Obtener certificados sanitarios.
- Actualizar censos anuales.
- Acceder al visor SITNA con la ubicación de la explotación en la imagen satélite.
- Enviar mensajes y avisos a los ganaderos: pagos de ayudas, incidencias y aclaraciones relativas al programa, resultados de saneamientos, etc.

OFICINA VIRTUAL GANADERA: YA ESTÁ DISPONIBLE LA VERSIÓN MULTIPLATAFORMA

La oficina virtual ganadera es una aplicación web en continua evolución y expansión, que ha ido progresando y ampliándose para poder dar un servicio cada día más completo y acorde a las necesidades de los ganaderos.

En el año 2018 el Servicio de Ganadería ha dado un paso importante para actualizar la oficina virtual ganadera y ampliar las posibilidades de su uso en cualquier lugar de Navarra. Para ello ha comenzado a modernizar la plataforma web, de modo que la gestión pueda realizarse también a través de dispositivos portátiles como teléfonos móviles o tabletas.



Versión inicial de la aplicación (GTG) para ordenador, y la nueva versión de la oficina virtual (GAN5), disponible para todo tipo de dispositivos.

“La nueva oficina virtual (GAN5) es una herramienta más fácil de usar, intuitiva, que visualmente se adapta a cualquier dispositivo (Web Responsive) y mejora el rendimiento de su predecesora. Se puede acceder desde sistemas Windows, Android e IOS y los navegadores deben soportar HTML5 (actualmente prácticamente todos los navegadores soportan esta tecnología).”

De este modo, los trámites que se venían haciendo hasta ahora en un ordenador, se podrán realizar también en la misma granja o en cualquier lugar donde estén los animales, desde un teléfono o dispositivo móvil. A la vez que se puso en marcha la versión para dispositivos móviles en 2018 desaparecieron los documentos de traslado que permitían a los ganaderos mover los animales a cebadero o matadero rellenando un sencillo documento en casa, por lo que este mismo año se realizó un especial esfuerzo de difusión con varias jornadas y de cursos de formación en toda Navarra dando lugar a un aumento progresivo del uso de la oficina virtual.

Conviene dejar claro que la aplicación multiplataforma que se está desarrollando (GAN5) no es una aplicación o “app” que se instale en el teléfono, sino que a lo que se accede es a una página web del Servicio de Ganadería. Por tanto debe haber conexión a internet, ya sea directamente por tarifa de datos móviles o a través de wifi.

Actualmente coexisten las dos plataformas por separado, GTG para ordenadores y GAN5 que añade la opción de acceder desde dispositivos móviles. Así, el ganadero puede elegir una u otra en función de su ubicación. Desde la nueva aplicación GAN5 por ahora los ganaderos solo pueden solicitar guías de origen para gestionar el movimiento del ganado, dar de alta animales, solicitar duplicados de crotales y consultar el listado de animales de su explotación, pero ya se está trabajando para migrar todas las opciones que ofrece la oficina virtual (GTG) en el ordenador, con el fin de que todos los servicios estén disponibles tanto en el ordenador como en tableta o teléfono móvil indistintamente y a través de una única dirección web.

Una vez que todos los procesos que se gestionan en la versión GTG estén migrados a la nueva herramienta (GAN5), se dejará de funcionar con la primera y se utilizará una plataforma única para todos los dispositivos, como se ha mencionado anteriormente. Esto va a aportar mayores niveles de seguridad y flexibilidad a los trámites, a la vez que incorporará nuevas utilidades gracias a su adaptación a las nuevas tecnologías.

Por último, aunque menos conocido, comentar que también hay una oficina virtual para los veterinarios habilitados que permite que ellos puedan grabar directamente la aplicación de vacunas obligatorias al ganado, y otras dos aplicaciones web similares para que tanto los mataderos de Navarra como el gestor de cadáveres puedan también grabar los sacrificios realizados en sus instalaciones y muertes de ganado en las explotaciones. Todo ello permite aumentar la confianza en los sistemas de trazabilidad y seguridad alimentaria tan demandada actualmente por el consumidor.

| Crotal oficial | Código | Fecha | Sexo | Raza | Llegada | Punto | M | Fecha | Punt. Medio (1) |
|-----------------|----------|------------|------|-----------|------------|------------|------------|-------|-----------------|
| E5001402204433 | NA197540 | 16-09-2019 | H | PIRENAICA | 16-09-2019 | 13-03-2019 | 24-03-2019 | | |
| E5001402205978 | NA181761 | 25-02-2018 | H | PIRENAICA | 25-02-2018 | 04-01-2019 | 04-01-2019 | | |
| E5001402206536 | NA181343 | 25-05-2018 | H | PIRENAICA | 19-09-2018 | 27-01-2019 | 06-07-2019 | | |
| E5001402206783 | NA193090 | 18-02-2019 | H | PIRENAICA | 21-11-2018 | 17-02-2019 | 06-04-2019 | | |
| E50014022068370 | NA189546 | 19-09-2018 | H | PIRENAICA | 24-09-2018 | 17-02-2019 | 05-03-2019 | | |
| E50014022070837 | NA187034 | 16-02-2019 | H | PIRENAICA | 16-02-2019 | 02-02-2019 | 09-03-2019 | | |
| E5001402447362 | NA191190 | 28-03-2018 | H | PIRENAICA | 28-03-2018 | 25-03-2019 | 25-03-2019 | | |
| E5001402466995 | NA180205 | 22-02-2018 | H | PIRENAICA | 19-09-2018 | 27-01-2019 | 07-01-2019 | | |
| E5001402666695 | NA180501 | 29-02-2018 | H | PIRENAICA | 29-02-2018 | 05-07-2018 | 06-07-2018 | | |
| E5001402666835 | NA201190 | 07-02-2017 | H | PIRENAICA | 07-02-2017 | | | | |
| E5001402667335 | NA201190 | 13-05-2017 | H | PIRENAICA | 13-05-2017 | | | | |

El ganadero accede, vía internet, a una página web del Servicio de Ganadería del Gobierno de Navarra, donde puede hacer trámites y ver su Libro de explotación.