



PROYECTOS

Proyecto europeo i2connect: la innovación interactiva al servicio de la agricultura y la ganadería

Ángel Malumbres Montorio, Patxi Lazkanotegi Muxika,
Maite Aguilar Ramírez. *INTIA*

Iniciado en 2019 y financiado por la UE a través del programa H2020, el Proyecto europeo i2connect en el que participa la sociedad pública INTIA pretende impulsar las competencias de los equipos de asesoramiento y de sus organizaciones en los procesos de innovación interactiva ante los diferentes retos a los que se enfrenta el sector agrario.

El proyecto utiliza las redes de personal asesor existentes, para recoger experiencias de éxito en innovación interactiva de toda Europa y así crear una red más amplia y desarrollar nuevos enfoques y herramientas, que permitan una nueva cultura de apoyo a la innovación del sector, desde el asesoramiento.

Coordinado por las Cámaras de Agricultura Francesas, INTIA participa en este proyecto como entidad asociada al Ministerio de Agricultura Pesca y Alimentación (MAPA), dentro de un consorcio formado por 42 organizaciones de 21 países europeos. Un conglomerado muy diverso de participantes que unirán su experiencia y creatividad durante un período de 5 años.

nect

INNOVATION

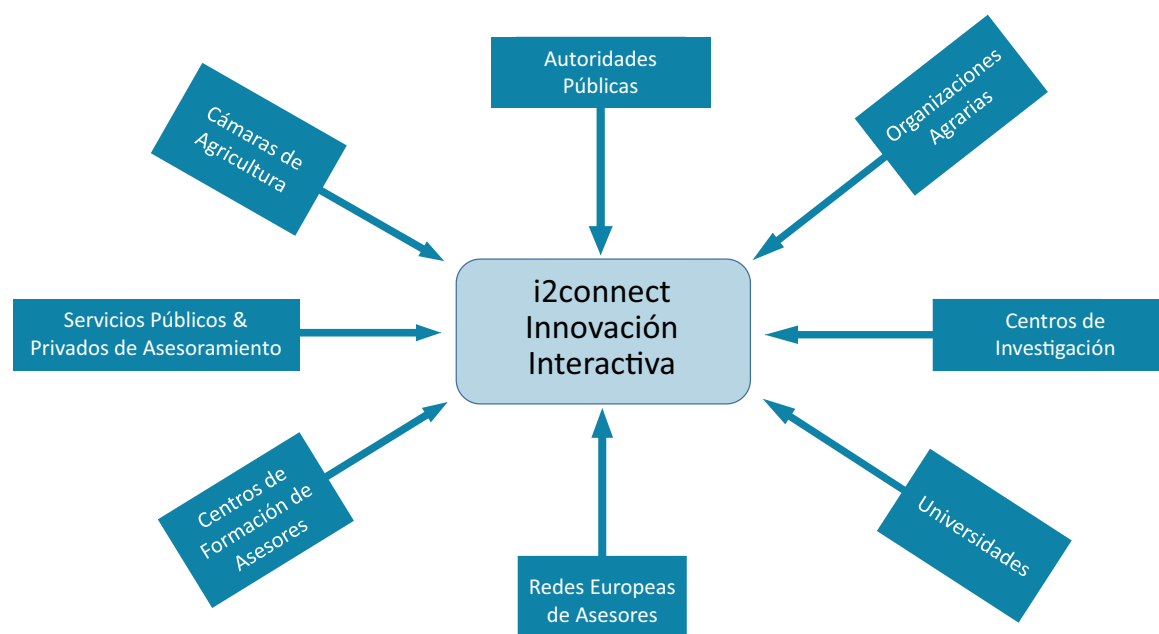


LA INNOVACIÓN INTERACTIVA EN ASESORAMIENTO

¿Qué es la innovación interactiva? Un proceso de innovación interactiva es aquel en el que agentes de diferentes especialidades unen su conocimiento para trabajar en equipo en la búsqueda de soluciones a determinados problemas o retos. Posteriormente, dichas soluciones se ponen a punto para que puedan desarrollarse en la práctica y diseminar después los resultados para que puedan ser aprovechados por una mayor audiencia.

La innovación interactiva, pone el acento en la cooperación y en el enfoque multi-disciplinar, lo que favorece el intercambio de conocimientos entre los diferentes agentes implicados (personal asesor, investigador, emprendedor, agricultores/as, empresas, etc.). Este proceso se basa en que la calidad de las innovaciones suele ser mejor si todos los agentes implicados han contribuido a un proceso de aprendizaje compartido. La innovación interactiva tiene, por tanto, un enfoque multi-actor y obtiene como resultado la co-creación de soluciones (Imagen 1).

Imagen 1. Tipología de participantes en el proyecto i2connect



En su día a día los equipos de asesoramiento agrícola y ganadero acuden a las explotaciones y, basándose en su conocimiento experto y experiencia, realizan un diagnóstico de los problemas que han observado y finalmente, emiten una recomendación. La innovación interactiva promueve que se pongan en contacto las diferentes partes interesadas (agricultores/as, agroindustria, personal investigador, etc.) para de manera conjunta encontrar soluciones. Al inicio del proceso se desconoce cuál será la solución al problema planteado y es, a través de dicho proceso y junto con todas las partes participantes, cuando se llegará al resultado final. Se trata de una forma diferente de trabajar que puede ser complementaria a la tradicional. Para ello, se necesitan unos requisitos organizativos añadidos. Las competencias y habilidades que deberá tener el personal asesor serán diferentes y más próximas a las de lo que se denomina facilitación.

LA FORMACIÓN EN INNOVACIÓN INTERACTIVA ENTRE PERSONAL ASESOR

A la hora de poner en práctica esta metodología, existen una serie de técnicas que el personal asesor puede aprender y utilizar para motivar al grupo e ir pasando por las diferentes fases de un proceso de estas características.

En 2021, dos asesores de INTIA fueron formados, junto con asesores de otros países europeos, para planificar y llevar a cabo programas de formación y coaching en procesos de innovación interactivos. En la formación, se trabajó con herramientas y métodos que han sido diseñados para comprender y estimular los procesos co-creativos.

Estos programas formativos se replican después en los países de origen de los asesores formados. Así, la sede de INTIA acogió en mayo de 2022 una formación a 14 personas asesoras de varias comunidades autónomas impartida por los dos técnicos de INTIA previamente formados a nivel europeo.

En ella se dieron a conocer diferentes herramientas de diagnóstico que pueden utilizarse en un proceso de una red interactiva. Mediante varios talleres, las personas participantes pudieron poner en práctica algunas de las más importantes con ejemplos reales dentro de su ámbito de trabajo.

Algunas de estas herramientas tratan con las diferentes etapas de los procesos, encontrando cuál requiere más atención, los diferentes agentes que deben intervenir y si es necesaria la incorporación de alguno de ellos. Hablan de la estructura que debe tomar la red de trabajo y del papel que debe interpretar cada agente. También es importante aprender de lo realizado, tanto



Curso de formación en innovación interactiva y trabajo en red en INTIA. Asistentes.



Curso de formación en innovación interactiva y trabajo en red en INTIA. Taller presencial.

de lo que funcionó como de los errores, y para ello se utiliza una herramienta denominada “línea del tiempo”.

Posteriormente, y durante 6 meses, se realizó un periodo de coaching en el cual los formadores resolvieron cuestiones a demanda para finalizar con una jornada de balance.

Uno de los logros de la formación ha sido potenciar las competencias de los equipos de asesoramiento mediante el intercambio de mejores prácticas, desarrollo y utilización de herramientas, aprendizaje entre iguales y la creación de redes.

OPINIONES DE PARTICIPANTES EN LA FORMACIÓN EN INNOVACIÓN INTERACTIVA

Natalia Nogueira Galdós, técnica de ABERE KOOP, destaca que “se trata de un curso muy abierto y que se puede aplicar a diferentes ámbitos, incluso al personal. Al principio era algo muy abstracto que fue tomando forma e incluso llegamos a interiorizar la terminología de la formación. Para mí ha sido de gran valor reconocer en las personas de mi equipo y en otros agentes las posiciones que toman respecto a los retos que nos surgen. Lo obtenido en esta formación es una herramienta más a implementar en el asesoramiento y coordinación de equipos”.

Diego García-Mercadal (técnico de INTIA) afirma que “nunca había realizado una formación tan interactiva: Me ha sorprendido lo concienciada que está la Unión Europea en formar al personal asesor ganadero y agrícola en materia de innovación y co-creación. En resumen, en modernizar nuestra forma de realizar el asesoramiento. Gracias a la formación disponemos de unas herramientas de las que tirar ante un reto o un conflicto en nues-

tro trabajo. El potencial de trabajar en un entorno interactivo es que las ideas surgen con más facilidad, puedes analizar mejor los diferentes puntos de vista de los agentes involucrados y al estar en un ambiente tan interactivo, casi nunca te dejas ninguna idea por exponer. Además, tuve la oportunidad de participar en una *cross-visit* (visita cruzada) en Győr (Hungría), una experiencia muy interesante dado que nos juntamos personal asesor agrícola y ganadero de diferentes países de la Unión Europea (Holanda, Alemania, Hungría, Lituania, Francia y España). Para mí esto fue lo más enriquecedor dado que nunca había tenido la oportunidad de debatir los problemas que existen en el sector primario con diferentes profesionales europeos”.

Alicia Martínez del Pino (ABERE KOOP) indica que “ha sido muy positivo compartir experiencias con compañeros, y ver diferentes formas de pensar y puntos de vista de situaciones similares que vivimos en nuestro trabajo y vida personal. Gracias a esta formación he podido identificar los roles de las personas, estudiar las situaciones y su significado y conseguir determinadas acciones que sean de co-creación. Al principio sentí un poco de inseguridad, ¿me va servir de algo? Pero, según se fue desarrollando la formación, sin duda vi que servía y mucho y que era una oportunidad perfecta! De hecho, gracias a esta formación hemos podido desarrollar un proyecto piloto con EUFRAS (Foro Europeo de los Servicios de Asesoramiento del Medio Rural) dentro del proyecto i2connect donde hemos replicado esta formación en el resto de centros de gestión del País Vasco”.

Para Julio Álvarez Echarri (INTIA), “el intercambio de conocimiento es básico en nuestro sector y ante una demanda hemos aprendido a plantear el problema y saber identificar el método adecuado para afrontarlo. Me ha sorprendido la cantidad de conceptos con los que no estaba familiarizado y a su vez los



complejos métodos de trabajo, pero con la ayuda de los impartidores hemos sabido sacarles partido. Al principio todo parece demasiado complejo, piensas que no vas a ser capaz de asociar los conceptos y las técnicas a tu trabajo diario, pero conforme vas viendo ejemplos y vas realizando el trabajo en grupo utilizando las técnicas explicadas vas creyendo en el funcionamiento de éstas”.

Jon Laza Cisneros, técnico de ABERE KOOP, califica como muy positivo haber conocido a personas relacionadas con el sector y descubrir los diferentes puntos de vista en la forma en la que se pueden analizar y resolver las situaciones. “Gracias a la formación he podido darle nombre a todos esos procesos y roles en los que participamos. También me ha sorprendido como todos estos conceptos se pueden extrapolar a la vida cotidiana, analizando las situaciones y procesos a los que nos enfrentamos. La primera reunión, que fue telemática, me resultó bastante abstracta, se hablaba de muchos conceptos que no tenía idea de que existiesen, pero según pasaban los días, fui entendiéndolos, adquiriendo la idea principal y moldeándolos con mi perspectiva. Al final del proceso, adquirí los conocimientos necesarios para poder indagar más por mi cuenta, poniéndolo en práctica y analizando diferentes situaciones futuras en las que me pueda ver envuelto. Además de poner estos nuevos conceptos en práctica en el trabajo (con las gestiones normalmente que realizamos), impartimos una formación a otros compañeros de otros centros de gestión, profundizando más en los temas y consiguiendo entender más detalladamente las ideas principales”.

MÁS SOBRE EL PROYECTO I2CONNECT

Uno de los aspectos más relevantes del proyecto es que se basa en la identificación y estudio de casos prácticos reales de innovación interactiva de toda Europa para incorporarlos en los recursos y herramientas de formación para el personal asesor.

Los casos prácticos son ejemplos de proyectos, actividades y redes que han tenido éxito, con potencial de ofrecer oportunidades

para analizar y aprender de ellos y, en particular, del papel que los equipos de asesoramiento han jugado.

Parte de estos casos prácticos son visitados por personal asesor de diferentes países a través de *cross-visits* o visitas cruzadas, ofreciéndoles la oportunidad de conocer realidades diferentes y practicar con las herramientas recibidas en la formación. Dos personas asesoras de INTIA participaron en la tercera *cross-visit* organizada por the Hungarian Chamber of Agriculture (NAK) en Győr (Hungría) en noviembre de 2022.

El proyecto ofrece además clases de excelencia, dirigidas a los equipos directivos del ámbito del asesoramiento y la innovación agrícolas. Personal de INTIA tuvo también la oportunidad de asistir a una de estas formaciones en 2022.

Asimismo, se han organizado escuelas de verano para estudiantes y se ha apoyado la realización de proyectos piloto de innovación interactiva en diferentes países.

Además, el proyecto ha creado una base de datos de servicios de asesoramiento. Se trata de un directorio europeo de organizaciones de asesoramiento profesional y agentes individuales que prestan servicios al sector. Se encuentra disponible en la página web del proyecto (<https://i2connect-h2020.eu/>), junto con otros recursos de interés generados: informe actualizado del AKIS (Sistemas de Conocimiento e Innovación agrícolas) de 30 países, inventario de casos prácticos, herramientas formativas, etc.



THIS PROJECT HAS RECEIVED FUNDING FROM THE EUROPEAN UNION HORIZON 2020 RESEARCH AND INNOVATION PROGRAMME UNDER GRANT AGREEMENT N. 963039

Estos proyectos de investigación en los que participa INTIA se desarrollan en el marco del Convenio entre el Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente del Gobierno de Navarra e INTIA, S.A. para el fomento de la I+D+i en el ámbito agrario.



**CAJA RURAL
DE NAVARRA**

ACCIÓN SOCIAL



Cercanía, compromiso, responsabilidad

Caja Rural de Navarra,
comprometidos con nuestro entorno,
comprometidos contigo

VerdeRural, VerdeSocial

www.cajaruraldenavarra.com



Identidad social

Favorecemos el bienestar y la calidad de vida de las personas, promoviendo hábitos de vida saludables entre jóvenes y mayores. Seguimos trabajando por la igualdad de oportunidades promoviendo la formación, garantizando la inclusión financiera o acompañando los procesos de digitalización.

Desarrollo económico y profesional

Impulsamos proyectos de emprendimiento para mejorar la competitividad, el empleo y la transformación de la economía, en su transición hacia modelos más eficientes y sostenibles.

Sensibilidad medioambiental

Cuidamos del entorno a través de nuestro *Plan de gestión forestal*, contribuyendo a reducir los niveles de CO₂. Trabajamos a favor del cuidado del medioambiente, asesorando a nuestros clientes acerca de las energías limpias y el autoconsumo responsable, como las instalaciones fotovoltaicas.

Impulso territorial

Promovemos el desarrollo local y social colaborando con múltiples proyectos asistenciales, culturales y deportivos, que permiten garantizar la vertebración del territorio y su diversidad.



Más de 100 años
al servicio comercial y empresarial
de los agricultores y ganaderos
de las cooperativas socias



AN ENERGÉTICOS

Cereales
Fitosanitarios

Frutas y hortalizas
Piensos

Avícola
Repuestos

Porcino
Carburantes

Fertilizantes
Correduría de seguros

Semillas

www.grupoan.com