

el Centro de Inseminación Artificial de Oskotz certifica su sistema de calidad con la ISO 9001: 2000

Xabier Iruretagoiena, Jokin Goldaracena, Carmen Goñi



ITG Ganadero ha obtenido la Certificación ISO 9001:2000, otorgada por

Bureau Veritas Quality International (BVQI) bajo acreditación UKAS, para su Centro de Inseminación Artificial (CIA) de Oskotz dedicado a la PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE SEMEN DE LAS ESPECIES PORCINA, OVINA Y CONEJO.

El acto de entrega de la certificación tuvo lugar en el propio Centro, en presencia del Consejero de Agricultura, Ganadería y Alimentación, Javier Echarte.

El Centro de Oskotz lleva más de 20 años difundiendo genética selecta entre las explotaciones ganaderas de Navarra. Su evolución es fiel reflejo de los cambios experimentados en las técnicas y sistemas de producción ganadera en Navarra.

La Certificación ahora obtenida es consecuencia del trabajo realizado por el personal del Centro de Inseminación Artificial (CIA) durante todos estos años, desarrollando una sistemática de trabajo y de gestión que ha facilitado enormemente su adaptación a los requisitos de la Norma ISO 9001: 2000.

BREVE HISTORIA

El Centro de Inseminación Artificial de Oskotz está integrado en ITG Ganadero desde que éste, en enero de 1996, se fusionara por absorción con Selección Ganadera Navarra S. A. (SELGANA), propietaria inicial del Centro. Entre los objetivos de ésta

última se encontraba el apoyo al mantenimiento de las razas autóctonas y la difusión de la mejora genética entre los ganaderos navarros.

Inicialmente (1982) su actividad comenzó como un centro de multiplicación de machos de porcino selectos, para su posterior venta y difusión entre las explotaciones de porcino de Navarra. Al poco tiempo ampliaba sus actividades, incorporando la cría de corderos de raza Latxa y la multiplicación de machos selectos de conejo.

Con la aparición de las técnicas de inseminación artificial animal se abrieron nuevas posibilidades para la difusión de la mejora entre las explotaciones navarras. El empleo de la inseminación artificial permite aumentar la difusión de los caracteres seleccionados y ganar rapidez en el proceso de mejora. También permite dar soporte a nuevos sistemas de producción que favorecen la organización del trabajo, el control sanitario y la rentabilidad de la mano de obra empleada.

El centro de Oskotz comienza a producir las primeras dosis de semen de ovino y porcino en el año 1987, desplazando poco a poco a la producción de machos de manera que, a mediados de los 90, toda su producción se comercializa ya en forma de dosis seminales. La última especie en incorporarse a la producción de semen fue la del conejo, que inició su andadura en 1995 y dos años más tarde se reconvertía totalmente en una unidad de producción de semen.

La existencia del Centro de Inseminación Artificial de Oskotz ha sido, y lo es todavía, un excelente instrumento de apoyo a la labor de las Asociaciones de mejora y del propio ITG, en su afán de incrementar la competitividad de las explotaciones ganaderas de Navarra.

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Para asegurar que el producto realizado y el servicio prestado por el Centro de Inseminación Artificial (CIA) son conformes con los requisitos del mercado y la legislación vigente, la organización se ha dotado de un Sistema de Gestión de la Calidad coherente con los requisitos de la Norma ISO 9001:2000.

Los procesos que forman parte del sistema están documentados y recogen los criterios y los métodos necesarios para su correcta realización garantizando, en todo momento, la calidad y condiciones higiénico-sanitarias del producto así como la continuidad del servicio prestado.

Asimismo, se realiza un seguimiento de la evolución de los indicadores establecidos para cada proceso con el objeto de comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos y tomar las acciones correctivas oportunas; asegurando así la eficacia de las actividades desde el punto de vista de la satisfacción del cliente y la eficacia interna de los procesos del CIA.

De manera general, el Sistema de Gestión de Calidad está enfocado al conocimiento de las exigencias y requisitos del cliente al que son dirigidos estos productos y al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.

El personal del CIA constituye el recurso más importante de todos los existentes en esta organización. Por ello, se presta especial atención a la permanente adecuación de las personas a las necesidades emanadas de sus compromisos, a través del desarrollo, la motivación y la cualificación de las mismas.

Todo ello se recoge en el desarrollo del sistema de gestión de la calidad. Podemos citar entre otros los siguientes procesos:

■ EQUIPOS

Los recursos materiales / técnicos del CIA que afectan a la calidad de sus actividades (infraestructuras y equipos) se someten a un mantenimiento preventivo que garantice su adecuación al uso para el que han sido adquiridos. Los equipos utilizados para medir las características del producto o los parámetros del proceso se calibran periódicamente, para conocer su incertidumbre y determinar si ésta es compatible con la exactitud de medida requerida.

■ CLIENTES

Están establecidos los canales de comunicación precisos para conocer los requisitos y necesidades del cliente, asegurar que recibe toda la información demandada en cada momento y que sus reclamaciones son gestionadas adecuadamente.

■ COMPRAS

Se garantiza que la calidad de los animales, productos y servicios suministrados por los proveedores, responden a los requisitos especificados por el Centro. Para ello:

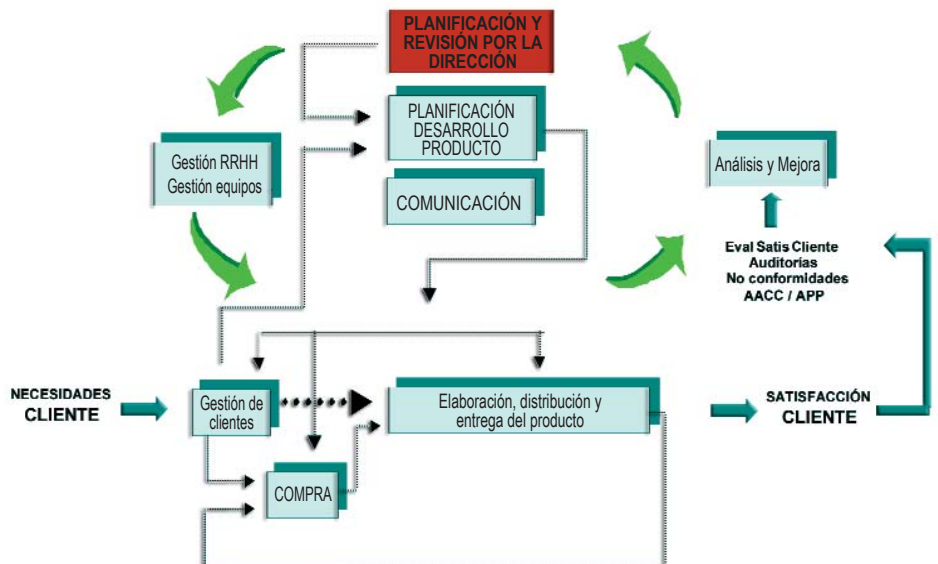
Se evalúa a los proveedores.
Se transmiten todas las necesidades a los mismos.
Se verifican, si es necesario, los productos comprados.

■ PRODUCCIÓN

Las operaciones de Producción y de Distribución y Entrega se realizan de forma controlada ya que:

- ✓ Se dispone de información necesaria sobre las características del producto.
- ✓ Se dispone de instrucciones de trabajo.
- ✓ Se dispone de los equipos de producción y control con la capacidad requerida.

Personal del Centro de Inseminación de Oskotz.



- ✓ Se realizan los controles establecidos en el Plan de control de producto y proceso.

IDENTIFICACIÓN Y TRAZABILIDAD

El sistema para la identificación de los machos reproductores, desde su recepción hasta su baja en el Centro, y del producto elaborado permite garantizar la trazabilidad de todas las dosis seminales suministradas.

ANÁLISIS Y MEJORA

Se establecen las sistemáticas necesarias para el seguimiento, medición, análisis y mejora que permiten:

- ✓ Demostrar que el producto/servicio es conforme.
- ✓ Asegurar la conformidad del sistema gestión de calidad.
- ✓ Mejorar continuamente la eficacia del sistema de calidad.

EL CIA HOY

Actualmente se trabaja en **Ovino** con 2 razas autóctonas, la Latxa cara negra y la Raza Navarra, y 1 raza foránea, la Lacaune, en estrecha relación con las asociaciones correspondientes: ASLANA, ARANA y LACONA.

En **Porcino** se dispone de razas puras, Large White (LW), Landrace (LD) y Pietrain (Pt), e híbridos finalizadores, LW x Pt y Pt x Duroc. También se trabaja con otras razas y animales propiedad de los clientes

que los confían al centro para su cuidado y elaboración de dosis seminales.

En **Conejo** se trabaja con un híbrido comercial de origen francés, HYPLUS, en dos líneas diferenciadas: machos finalizadores y machos de características maternas.

Cada especie está concebida como una unidad independiente, con su nave de alojamiento de animales, su laboratorio para la elaboración de dosis y su zona de envasado y expedición. El Centro cuenta con **locales de distribución propios o concertados** en Irurzun, Pamplona, Estella, Los Arcos, Tudela y Tafalla.

La capacidad actual del Centro es de 200 machos de ovino, 78 de porcino y 360 de conejo, estando todas sus plazas ocupadas.

Su producción anual supera las 11.000 dosis de ovino, 45.000 dosis de porcino (este año 2003 se alcanzarán 53.000 dosis) y más de 210.000 dosis de conejo.

El Centro de Inseminación Artificial de Oskotz ha ido evolucionando continuamente desde su creación, acompañando y respondiendo a las demandas de las explotaciones ganaderas de Navarra. Este Certificado, reconocimiento de la madurez y eficacia de nuestro sistema de calidad, confirma nuestra voluntad de seguir mejorando y progresando para poder responder a las expectativas de nuestros clientes.





PORCINO

VENTAS DE SEMEN



INSTALACIONES

- *Nave climatizada con capacidad para 78 verracos
- *Robot de extracción con 2 puestos simultáneos
- *Petro manual
- *Laboratorio climatizado para valoración semen y elaboración de dosis
- *Área de envasado climatizada
- *Vehículo isotermo para el transporte
- *Cámaras de conservación y transporte

CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS

Dosis envasadas en tubo o blíster
Concentración: 3.500 millones de espermatozoides / dosis
Volumen: 95 cc/dosis

Dosis envasadas en Gedis
Concentración: 3.300 millones
Volumen: 90 cc/dosis

Diluyente de larga duración - 72 horas de supervivencia

CATEGORÍA SANITARIA: verracos negativos a Aujeszky, PPC, PPA, Enfermedad Vesicular, PRRS y Brucelosis.

TRAZABILIDAD: desde la compra de verracos jóvenes a la explotación de destino. Dosis identificadas con el nº de verraco.

RAZAS DISPONIBLES

- *LARGE WHITE
- *LANDRACE
- *PIETRAIN
- *DUROC
- *HÍBRIDOS:
 - LW x Pt
 - Pt x Duroc

Genéticas: GENE+, HYPOR, SCAPAAG, DSP

PROCESO

Cuarentena - Adiestramiento - Testaje - Extracción - Valoración semen - Dilución - Envasado - Distribución

PLAN DE CONTROL

- *Control sanitario verracos
- *Controles macroscópicos semen
- *Motilidad individual
- *Movimiento
- *Aglutinación
- *Concentración
- *Formas anormales
- *Motilidad dilución
- *Motilidad muestra 24-72 horas



TEMPERATURA CONTROLADA DESDE EXTRACCIÓN HASTA DESTINO



OVINO

PRODUCCIÓN



INSTALACIONES

- *Nave con capacidad para 200 machos, en 20 parques dispuestos en 4 filas.
- *Laboratorio para valoración semen y elaboración de dosis.
- *Cámara climatizada de envasado.

CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS

Dosis envasadas en pajuelas de diferentes colores (1 color, 1 macho)
Concentración: 400 millones de espermatozoides / dosis (EP 6)
Volumen: 0,25 cc/dosis

Diluyente de elaboración propia y corta duración: 6 - 8 horas de supervivencia

CATEGORÍA SANITARIA: Oficialmente indemne de Brucelosis (M4,04)

TRAZABILIDAD: desde la compra de corderos, a la explotación de destino del semen. Dosis identificadas con el nº de mardano.

RAZAS DISPONIBLES

- *Autóctonas
 - LATXA cara negra
 - RAZA NAVARRA
- *Foráneas
 - LACAUNE (leche)

Genética: ASLANA, ARANA y GENELEX

PROCESO

Cuarentena - Adiestramiento - Testaje - Extracción - Valoración semen - Dilución - Envasado - Distribución

PLAN DE CONTROL

- *Control sanitario mardanos
- *Controles macroscópicos semen
- *Motilidad masal
- *Concentración semen
- *Motilidad dilución
- *Lenado de pajuelas



TEMPERATURA CONTROLADA DESDE EXTRACCIÓN HASTA DESTINO