



# Área de Servicios de Riegos de Navarra Atendiendo a los Regantes

SILVIA LOZANO

**L**a empresa Riegos de Navarra, S.A. no sólo realiza las inversiones en el sector primario que le encomienda el Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente, al que está adscrita, sino que además hace un seguimiento del funcionamiento de los regadíos en los que se han llevado a cabo estas inversiones y los promueve para que tengan la mejor opción de mercado posible. Para ello dispone de un Área de Servicios que ofrece una asistencia integral a los regantes navarros prestando una labor de asesoramiento y apoyo que diferencia las actuaciones de regadío llevadas a cabo en la Comunidad Foral de Navarra de las ejecutadas en otras Comunidades Autónomas. A partir de 1998 están en marcha dos servicios de atención a los regadíos -el

*Servicio de Asesoramiento al Regante (SAR) y el Servicio de Oferta Agroindustrial (SOA)- que en la actualidad se integran en el Área de Servicios de Riegos de Navarra.*

## Servicio de Relaciones con las Comunidades de Regantes

**D**esde la creación de la empresa, hace ya 25 años, se ha trabajado en profundidad en los regadíos navarros adquiriendo un amplio conocimiento de las zonas regables, lo que posibilita que el Área de Servicios, a través de la Sección de Relaciones con las Comunidades de Regantes, esté en condiciones de asesorar tanto a los nuevos regadíos como a las modernizaciones de los existentes sobre los trámites administrativos necesarios (convocatoria de Asambleas, publicaciones en el Bo-

letín Oficial de Navarra, elaboración de Ordenanzas y Reglamentos o trámites con la Confederación Hidrográfica del Ebro).

## Servicio de Asesoramiento al Regante

Los importantes cambios que conllevan las actuaciones de regadío hacen que los regantes deban adaptarse a las innovaciones asimilando nuevas tecnologías y metodologías: prácticas y métodos de riego, volúmenes de agua a aportar, etc.

Por eso, tras la puesta en riego, las Comunidades de Regantes beneficiadas suelen acudir a Riegos de Navarra, S.A. en demanda de asesoría técnica, centrada fundamentalmente en las instalaciones proyectadas, su manejo, mantenimiento y problemas de funcionamiento.



El objetivo del SAR, por tanto, es ayudar a los regantes de Navarra a mejorar el uso del agua en los regadíos. Entre los objetivos específicos se encuentran:

- Asesorar a los regantes sobre el manejo del riego.
- Responder a las demandas tecnológicas de los regantes ante la modernización de los regadíos o las transformaciones de secano en regadío.
- Crear y difundir datos de las necesidades de agua de los principales cultivos de los regadíos navarros y facilitar a los agricultores una programación óptima del riego.
- Promover un manejo de los regadíos conservacionista y respetuoso con el medio ambiente.
- Realizar actividades de formación continua mediante cursos, visitas y jornadas técnicas.
- Analizar la facturación eléctrica ante el panorama de las nuevas tarifas y el mercado libre.

Además de la atención personalizada sobre el terreno, existe una sección específica en la página web de Riegos de Navarra con información útil como, por ejemplo, recomendaciones de riego (consumos de referencia por culti-

vos y zonas); cursos y fechas previstas para la formación de regantes; vídeos de interés; datos climatológicos e información sobre un programa específico para la gestión administrativa de los regadíos.



### Servicio de Oferta Agroindustrial

Regadío y agroindustria son sectores estratégicos para Navarra. La competitividad de la agricultura navarra exige elegir los cultivos que demanda el mercado, producirlos en épocas climáticas diferentes a las de otras comunidades autónomas, disponer de agua de riego y contar con unas estructu-

ras productivas óptimas que permitan producir a costes competitivos.

Por ello, una agricultura moderna, competitiva y que genere riqueza, debe estar en conexión con la Industria Agroalimentaria, de forma que los productores agrarios se adapten cada vez más a las exigencias y preferencias del consumidor. Es el Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente el que impulsa y fomenta esta conexión a través del Servicio de Oferta Agroindustrial de Riegos de Navarra, que nace con el objetivo de ofrecer al sector un servicio de información que detalle las características y los cultivos de diferentes regadíos navarros.

Además, permite conocer en profundidad el regadío navarro difundiendo información sobre lo que ocurre en los regadíos, cómo se están utilizando, qué se cultiva en ellos, cómo evolucionan, la productividad del agua utilizada o la generación de empleo.

Los propósitos del servicio son:

- Conseguir mayor conexión y acercamiento entre las zonas transformadas en regadío y la agroindustria.
- Lograr un desarrollo paralelo de los regadíos y las industrias pro-





moviendo la comunicación entre ellos.

- Informar sobre los productos agroalimentarios existentes en nuestros regadíos.
- Facilitar la localización o contratación de materias primas en las zonas regables de Navarra.
- Mejorar la canalización hacia la industria de las producciones agrarias de los regadíos navarros.

Con estas premisas, se creó la sección de Oferta Agroindustrial en la página web de Riegos de Navarra, en la que se incorpora información de zonas regables. Está organizada de forma que se puede acceder a ella a través de dos vías:

- **Por Zonas** –consulta de todas las características de una determinada zona siguiendo un esquema común que incluye Datos de contacto, Esquema del Regadío, Estructura Parcelaria, Alternativa de Cultivos, Estructura de la Propiedad y Ficha climática.
- **Por Cultivos** –consulta de toda la información disponible de un determinado cultivo (zonas en las que se cultiva, superficie, número de parcelas clasificadas por tamaños...).

En Internet se presentan datos globales de cada regadío y cultivo elaborados a partir de los que figuran de cada parcela en la base de datos de Riegos

## Datos de Contacto

### Riegos de Navarra, S.A.

Avda. Serapio Huici, 22  
C.P.: 31610 - Villava - Navarra - España  
Tel. (+34) 948 01 30 55  
Fax. (+34) 948 01 30 54  
web: [www.riegosdenavarra.com](http://www.riegosdenavarra.com)

**Silvia Lozano Ibarrola**  
Directora Área de Servicios

#### SECCIÓN RELACIONES CON COMUNIDADES DE REGANTES

**José Ramón Urdiain**

#### SECCIÓN SERVICIO DE ASESORAMIENTO AL REGANTE

**Idoia Ederra**  
**Alberto Alfaro**  
**Natalia Murugarren**

#### SECCIÓN SERVICIO OFERTA AGROINDUSTRIAL Y COMUNICACIÓN

**Beatriz Preciado**  
**Amaia Yaben**  
**María Pedrosa**

de Navarra, de forma que cualquier agroindustria que quiera analizar con más detalle una zona o un cultivo puede solicitar estudios personalizados. Transmiten sus necesidades y el Servicio de Oferta Agroindustrial elabora un informe con los resultados que responden a lo demandado.

## Comunicación

Una parte importante del trabajo debe ser la retroalimentación de la información, que los datos obtenidos reviertan a los informantes y la información circule en ambos sentidos posibilitando su uso múltiple y su contraste. Con dicha finalidad, esta Sección presenta en la página web de la empresa los estudios realizados con la información obtenida de los regadíos, las notas de prensa, así como aquellos documentos que se consideran de interés. Dicha página se mantiene viva y crece ajustándose a las necesidades del sector al que se dirige.

Asimismo, para completar la labor de comunicación, la empresa dispone de un Boletín electrónico desde el que los suscritos reciben las noticias más relevantes que se producen alrededor del regadío en Navarra.

La suscripción al boletín puede realizarse a través de la página web: <http://www.riegosdenavarra.com/agroind/susc.htm>